|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indienen van een klacht | | | | | | | | | | | | ANB-82-180730 | |
|  | ///////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// | | | | | | | | | | | | | |
|  | Agentschap%20Natuur%20en%20Bos  **Staf en ondersteunende diensten**  T.a.v. de klachtencoördinator  Havenlaan 88 bus 75, 1000 BRUSSEL  **T** 02 553 81 02 ‒ [anb@vlaanderen.be](mailto:anb@vlaanderen.be) | | | | | | | *In te vullen door de behandelende afdeling* | | | | | | |
| ontvangstdatum | |  | dossiernummer | | | |
|  | |  |  | | | |
|  | | | | | | |
|  | **Waarvoor dient dit formulier?**  Met dit formulier kunt u een formele klacht indienen wanneer u als burger of klant niet tevreden bent over de dienstverlening van het Agentschap voor Natuur en Bos of van een medewerker van het agentschap.  **Aan wie moet u dit formulier bezorgen?**  Bezorg dit formulier per brief of per e-mail aan de klachtencoördinator. U ontvangt binnen tien dagen een ontvangst­melding.  Uw klacht wordt volgens een vastgelegde procedure behandeld. U kunt een antwoord verwachten binnen 45 kalender­dagen nadat de klachtencoördinator uw klacht geregistreerd heeft.  *Aan dit formulier werd het kwaliteitslabel eenvoudig formulier van de Vlaamse overheid toegekend.* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Indiener van de klacht | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Vul hieronder uw persoonlijke gegevens in, zodat uw klacht verder afgehandeld kan worden. Uw telefoon- of gsm-nummer en uw e-mailadres zijn niet verplicht. | | | | | | | | | | | | | |
|  | voornaam |  | | | | | achternaam | |  | | | | | |
|  | straat |  | | | | | huisnummer | |  | | | bus | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | postnummer |  |  |  |  | gemeente | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | telefoon of gsm |  | | | | | | | | | | | | |
|  | e-mailadres |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Beschrijving van de klacht | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Omschrijf hieronder uw klacht met de nodige details, inclusief locatie, tijd, en omstandigheden. Voeg eventueel een schets of foto’s bij dit klachtenformulier. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |