|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Indienen van een klacht | ANB-82-180730 |
|  | ///////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |
|  | Agentschap%20Natuur%20en%20Bos**Staf en ondersteunende diensten**T.a.v. de klachtencoördinatorHavenlaan 88 bus 75, 1000 BRUSSEL**T** 02 553 81 02 ‒ anb@vlaanderen.be | *In te vullen door de behandelende afdeling* |
| ontvangstdatum |  | dossiernummer |
|  |  |  |
|  |
|  | **Waarvoor dient dit formulier?**Met dit formulier kunt u een formele klacht indienen wanneer u als burger of klant niet tevreden bent over de dienstverlening van het Agentschap voor Natuur en Bos of van een medewerker van het agentschap.**Aan wie moet u dit formulier bezorgen?**Bezorg dit formulier per brief of per e-mail aan de klachtencoördinator. U ontvangt binnen tien dagen een ontvangst­melding.Uw klacht wordt volgens een vastgelegde procedure behandeld. U kunt een antwoord verwachten binnen 45 kalender­dagen nadat de klachtencoördinator uw klacht geregistreerd heeft.*Aan dit formulier werd het kwaliteitslabel eenvoudig formulier van de Vlaamse overheid toegekend.* |
|  |
|  | Indiener van de klacht |
|  |
|  | Vul hieronder uw persoonlijke gegevens in, zodat uw klacht verder afgehandeld kan worden. Uw telefoon- of gsm-nummer en uw e-mailadres zijn niet verplicht. |
|  | voornaam |       | achternaam |       |
|  | straat |       | huisnummer |       | bus |       |
|  |
|  | postnummer |   |   |   |   | gemeente |       |
|  |
|  | telefoon of gsm |       |
|  | e-mailadres |       |
|  |
|  | Beschrijving van de klacht |
|  |
|  | Omschrijf hieronder uw klacht met de nodige details, inclusief locatie, tijd, en omstandigheden. Voeg eventueel een schets of foto’s bij dit klachtenformulier. |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |